

## Najczęściej zadawane pytania Użytkowników GPE

Jak działa konto GPE?

Jak uzyskać konto GPE?

Próbuję zmienić hasło, a link aktywacyjny nie przychodzi.

Próbuję zmienić hasło, a link aktywacyjny nie przychodzi. Mam pocztę na wp.pl

Nie widzę kafelka MS Teams.

Nie mogę zalogować się do MS Teams.

Mam problem z hasłem.

Kto jest administratorem danych ucznia/opiekuna?

Chcę zmienić adres e-mail przypisany do mojego konta.

Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek Vulcan – nie otrzymuję powiadomień o ocenach oraz wiadomości.

Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek Vulcan – nie działa.

W wiadomości, która przychodzi do mnie, gdy chcę odzyskać hasło widnieje szkoła, do której już dziecko nie uczęszcza.

W wiadomości, która przychodzi do mnie, gdy chcę odzyskać hasło widnieje kilka loginów. Który jest właściwy?

Jak zapisać dziecko do przedszkola/szkoły podstawowej?

Dziecko zostało zapisane do przedszkola/szkoły podstawowej. Dlaczego nie mogę zalogować się do platformy GPE?

Nie mogę zalogować się do poczty elektronicznej w innym programie niż Outlook.

## Jak działa konto GPE?

**Aplikacja e-Dziennik opiera się na nr PESEL.** Aby wszystkie dzieci były widoczne na jednym koncie, konieczne jest przypisanie nr PESEL opiekuna na karcie dziecka w każdej placówce. Danymi osobowymi i kontaktowymi uczniów i opiekunów administruje szkoła, a wprowadza je sekretariat szkoły bądź wychowawca klasy.

**Aplikacja mobilna** oraz **komunikator UONET+** opiera się na adresie mailowym użytkownika. Aby wszystkie dzieci były widoczne na jednym koncie aplikacji mobilnej, konieczne jest wprowadzenie tego samego adresu e-mail na karcie dziecka (zakładka Rodzina) w każdej placówce.

Jeśli jedno z dzieci nie jest widoczne w aplikacji oznacza to, że sekretariat bądź wychowawca nie wprowadził poprawnych danych do systemu.

## Jak uzyskać konto GPE?

Aby **uczeń** miał dostęp do dziennika elektronicznego (a co za tym idzie do pakietu Office 365) wystarczy, aby na karcie ucznia został wprowadzony jego PESEL oraz prywatny adres e-mail.

Gdy dane zostaną uzupełnione należy skorzystać z opcji pierwszego logowania do konta podając PESEL, login lub e-mail. Wówczas na adres e-mail podany w szkole przyjdzie link aktywacyjny do zmiany hasła.

Aby **rodzic/opiekun** posiadał dostęp do dziennika elektronicznego wystarczy, aby na karcie ucznia, w zakładce „Rodzina” został wprowadzony jego PESEL oraz prywatny adres e-mail.

Gdy dane zostaną uzupełnione należy skorzystać z opcji pierwszego logowania do konta podając PESEL, login lub e-mail. Wówczas na adres e-mail podany w szkole przyjdzie link aktywacyjny do zmiany hasła.

Dane, o których mowa (nr PESEL oraz prywatny adres e-mail) wprowadza sekretariat szkoły bądź wychowawca.

link do rejestracji do GPE: <https://edu.gdansk.pl/rejestracja.html>

## Próbuję zmienić hasło, a link aktywacyjny nie przychodzi.

link do instrukcji zmiany hasła do GPE: <https://edu.gdansk.pl/files/zmiana-hasla-gpe.pdf>

Danymi osobowymi i kontaktowymi uczniów i opiekunów administruje szkoła, a wprowadza sekretariat szkoły bądź wychowawca.

Po zmianie adresu e-mail traci się dostęp do wszystkich wiadomości, które otrzymaliśmy od nauczycieli do tej pory, ponieważ komunikator UONET+ jest ściśle powiązany z adresem e-mail użytkownika.

## Próbuję zmienić hasło, a link aktywacyjny nie przychodzi. Mam pocztę na wp.pl

Proszę sprawdzić na poczcie wp.pl foldery: Powiadomienia / Oferty / Spam

## Nie widzę kafelka MS Teams.

Licencja edukacyjna Office 365 przyznawana jest uczniom i nauczycielom. Wynika to z zasad licencji edukacyjnych Microsoft. Konto Rodzica nie ma dostępu do pakietu M365.

Aby **uczeń** posiadał dostęp do dziennika elektronicznego (a także pakietu Office 365) wystarczy, aby na karcie ucznia został wprowadzony jego PESEL oraz prywatny adres e-mail.

Gdy dane zostaną uzupełnione należy skorzystać z opcji pierwszego logowania do konta podając PESEL, login lub e-mail. Wówczas na adres e-mail podany w szkole przyjdzie link aktywacyjny do zmiany hasła.

Dane, o których mowa (nr PESEL oraz prywatny adres e-mail) wprowadza sekretariat szkoły bądź wychowawca.

link do instrukcji pierwszego logowania do GPE: <https://edu.gdansk.pl/files/logowanie-do-gpe.pdf>

link do instrukcji uruchamiania MS Teams: [https://edu.gdansk.pl/files/m365\\_uruchamianie-teams.pdf](https://edu.gdansk.pl/files/m365_uruchamianie-teams.pdf)

## Nie mogę zalogować się do MS Teams.

Proszę sprawdzić, czy logowanie odbywa się za pośrednictwem konta ucznia.

Konto rodzica nie ma dostępu do pakietu M365. Wynika to z zasad licencji edukacyjnych Microsoft.

Proszę wyczyścić dane przeglądania (CTRL+Shift+DEL), a następnie spróbować zalogować się ponownie. Proszę spróbować na innej przeglądarce oraz poprzez aplikację desktopową.

Proszę w pasku adresu wpisać: [teams.microsoft.com](https://teams.microsoft.com), a następnie zalogować się loginem:

**loginGPE@edu.gdansk.pl** i hasłem do platformy GPE.

link do instrukcji uruchamiania MS Teams: [https://edu.gdansk.pl/files/m365\\_uruchamianie-teams.pdf](https://edu.gdansk.pl/files/m365_uruchamianie-teams.pdf)

## Mam problem z hasłem.

Nowe hasło musi spełniać wymogi polityki bezpieczeństwa.

Proszę sprawdzić czy nowe hasło:

- ma min. 8 znaków?
- zawiera dużą i małą literę?
- zawiera cyfrę?
- zawiera znak specjalny?
- nie zawiera więcej niż 3 kolejne litery imienia, nazwiska, lub nazwy użytkownika?
- hasło musi być różne od poprzednio wprowadzonego

Hasło jest ważne 180 dni.

Po tym czasie należy skorzystać z opcji zmiany hasła: <https://edu.gdansk.pl/files/zmiana-hasla-gpe.pdf>

## Kto jest administratorem danych ucznia/opiekuna?

Danymi osobowymi i kontaktowymi uczniów i opiekunów administruje szkoła, a wprowadza/zmienia sekretariat szkoły bądź wychowawca.

## Chcę zmienić adres e-mail przypisany do mojego konta.

Danymi osobowymi i kontaktowymi uczniów i opiekunów administruje szkoła, a wprowadza sekretariat szkoły bądź wychowawca.

Po zmianie adresu e-mail traci się dostęp do wszystkich wiadomości, które otrzymano od nauczycieli do tej pory, ponieważ komunikator UONET+ jest ściśle powiązany z adresem e-mail użytkownika.

## Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek Vulcan – nie otrzymuję powiadomień o ocenach oraz wiadomości.

Proszę sprawdzić posiadaną wersję aplikacji i zainstalować najnowszą.  
Proszę sprawdzić, czy w aplikacji włączone są powiadomienia push.

## Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek Vulcan – nie działa.

W przypadku wystąpienia problemów dostawca oprogramowania zaleca wykonanie poniższych czynności:

Otwieramy ustawienia w urządzeniu mobilnym (nie w aplikacji).  
Wyszukujemy aplikację Dzienniczek Vulcan.  
Wyszukujemy opcję (są różne w zależności od oprogramowania i jego wersji):  
przechowywanie/pamięć/dane.  
Otwieramy tę opcję i klikamy wyczyść dane/wyczyść pamięć.  
W tym momencie proszę ponownie zalogować się do aplikacji.

## W wiadomości, która przychodzi do mnie, gdy chcę odzyskać hasło widnieje szkoła, do której już dziecko nie uczęszcza.

Gdy odzyskuje się hasło do GPE informacja **Jednostka macierzysta** jest jedynie informacją, gdzie konto zostało założone, a nie wskazuje na obecną szkołę dziecka.

## W wiadomości, która przychodzi do mnie, gdy chcę odzyskać hasło widnieje kilka loginów. Który jest właściwy?

Gdy odzyskuje się hasło do GPE za pomocą adresu e-mail, w wiadomości wykazane są wszystkie loginy, do których przypisany jest ten adres. Zalecamy, aby każdy uczeń i każdy opiekun miał swój własny adres e-mail, który podaje w placówce.

## Jak zapisać dziecko do przedszkola/szkoły podstawowej?

Platforma GPE nie obsługuje procesu rekrutacji. Proszę zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie <https://edu.gdansk.pl/rekrutacja-26.html>

W przypadku pytań i wątpliwości proszę kontaktować się z Wydziałem Rozwoju Społecznego Urzędu Miejskiego w Gdańsku.

## **Dziecko zostało zapisane do przedszkola/szkoły podstawowej. Dlaczego nie mogę zalogować się do platformy GPE?**

Konto na platformie GPE mają pracownicy, uczniowie i rodzice.

Konto GPE nie służy do rekrutacji. Jest zakładane, gdy dziecko ma już status ucznia, po uprzednim wnioskowaniu w sekretariacie szkoły lub u wychowawcy.

## **Nie mogę zalogować się do poczty elektronicznej w innym programie niż Outlook.**

Nie ma możliwości zalogowania się do poczty elektronicznej przy użyciu innej aplikacji niż Outlook.

Ze względów bezpieczeństwa pozostałe protokoły poczty e-mail zostały wyłączone.